Auftragsverarbeitungsvertrag & Auftragsverarbeiter

Flitz.ai — The Mejlerö Company GmbH, Switzerland

Letzte Aktualisierung: Mai 2026 · PDF erstellt am 11.11.2026

> **Verwendung dieses Dokuments:** Dieses Dokument dient als unterschriftsreifer Auftragsverarbeitungsvertrag zwischen Flitz.ai (Auftragsverarbeiter) und dem Kunden (Verantwortlicher). Drucken Sie es, füllen Sie den Block des Verantwortlichen aus, unterzeichnen Sie und senden Sie es zur Gegenzeichnung an dpo@flitz.ai zurück. Mit der Nutzung des Dienstes ist der Kunde auch an die Online-Version dieses AVV unter https://flitz.ai/de/dpa gebunden.

1. Zweck

Diese Seite beschreibt, wie Flitz.ai (betrieben von The Mejlerö Company GmbH, Schweiz — „der Auftragsverarbeiter") personenbezogene Daten im Auftrag seiner Kunden („der Verantwortliche") verarbeitet, und listet jeden Auftragsverarbeiter auf, den wir zur Erbringung des Dienstes einsetzen.

Sie ergänzt die Datenschutzerklärung und die AGB. Weicht sie von einem separat unterzeichneten Auftragsverarbeitungsvertrag ab, gilt der unterzeichnete AVV vorrangig.

2. Rollen

Kunde = Verantwortlicher. Der Kunde bestimmt Zweck und Mittel der Verarbeitung im Dienst.

Flitz.ai = Auftragsverarbeiter. Flitz verarbeitet personenbezogene Daten ausschliesslich auf dokumentierte Weisung des Kunden (d. h. durch Betrieb des vom Kunden konfigurierten Dienstes).

3. Kategorien betroffener Personen & Daten

Betroffene: Mitarbeitende, Auftragnehmer und Endnutzer des Kunden sowie sämtliche natürlichen Personen, die in den vom Kunden gespeicherten Rechnungen, Banktransaktionen, CRM-Datensätzen, Zeiterfassungen, Chats, Passwort-Tresor-Einträgen, Intranet-Inhalten, DSGVO-Datensätzen und sonstigen Dokumenten identifizierbar sind.

Datenkategorien: Name, E-Mail, Postadresse, Telefonnummer, IBAN / Zahlungsdaten, Transaktionsbeträge, Beschäftigungsdaten (Lohn), Freitext-Inhalte, IP-Adresse, Browser- / Geräte-Metadaten, Authentifizierungsdaten (gehasht) und alle vom Kunden freiwillig hochgeladenen Daten.

4. Sicherheitsmassnahmen

Verschlüsselung im Ruhezustand (AES-256) und in der Übertragung (TLS 1.3). Mandanten-Isolation auf Modell-Ebene über einen globalen Query-Scope. Zero-Knowledge-Verschlüsselung im Passwort-Tresor (browser-seitig via WebCrypto; der Server speichert ausschliesslich Chiffretext). Rollenbasierte Zugriffskontrolle mit dokumentiertem Access-Review-Workflow. Tägliche verschlüsselte Backups mit 30-Tage-Aufbewahrung. Detaillierte technische und organisatorische Massnahmen (TOMs) sind im DSGVO-Modul der Anwendung hinterlegt und auf Anfrage erhältlich.

5. Einsatz von Auftragsverarbeitern

Wir setzen die unten gelisteten Auftragsverarbeiter ein. Mit jedem schliessen wir EU-SCCs (Standardvertragsklauseln) und / oder ein Schweizer-DSG-Äquivalent ab. Vor Hinzufügen oder Wechsel eines Auftragsverarbeiters geben wir Kunden eine Vorabankündigung von 14 Tagen; abonnieren Sie dpo@flitz.ai für Änderungsmeldungen oder konsultieren Sie diese Seite (sie ist das offizielle Register).

6. Betroffenenrechte & Verletzungsmeldungen

Wir unterstützen den Verantwortlichen bei Anfragen nach Art. 15–22 DSGVO / revDSG. Das DSGVO-Modul der Anwendung enthält einen integrierten DSR-Workflow mit 30-Tage-Frist und Ein-Klick-+60-Tage-Verlängerung gemäss Art. 12 Abs. 3.

Im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten benachrichtigen wir den Verantwortlichen innerhalb von 24 Stunden nach Kenntnisnahme und unterstützen bei der Meldung an die Aufsichtsbehörde nach Art. 33 / revDSG (72 Stunden / „so schnell wie möglich").

7. Datenstandort & -übertragungen

Die primäre Verarbeitung und Speicherung erfolgt innerhalb der EU (DigitalOcean Frankfurt). Einige Auftragsverarbeiter übertragen Daten in die USA — diese Übertragungen sind durch das EU-U.S. Data Privacy Framework gedeckt, sofern der Auftragsverarbeiter zertifiziert ist, oder durch Standardvertragsklauseln (SCCs / Schweizer-DSG-Addendum), wo nicht.

8. Auditrechte & Kontakt

Der Verantwortliche kann unsere Einhaltung dieses Addendums einmal pro Kalenderjahr prüfen, mit angemessener Vorankündigung und auf Kosten des Verantwortlichen, vorbehaltlich einer Vertraulichkeitsvereinbarung. Wir stellen unsere aktuellen SOC-2- / ISO-27001- / Penetrationstest-Zusammenfassungen gerne auf Anfrage zur Verfügung.

Für DPA-bezogene Fragen, Verletzungsmeldungen oder zur Anforderung eines gegengezeichneten DPA: dpo@flitz.ai.

Auftragsverarbeiter-Register

Dies sind die Drittparteien, die wir zur Erbringung des Dienstes einsetzen. Die Liste ist abschliessend — wir setzen keine Auftragsverarbeiter ein, die nicht hier aufgeführt sind.

AUFTRAGSVERARBEITER	ZWECK	VERARBEITUNGSORT	VERARBEITETE DATEN
DigitalOcean, LLC https://www.digitalocean.com	Anwendungs-Hosting und Datenbank-Speicherung	EU (Frankfurt)	Sämtliche Kundendaten im Ruhezustand

AUFTRAGSVERARBEITER	ZWECK	VERARBEITUNGSORT	VERARBEITETE DATEN
Anthropic PBC https://www.anthropic.com	KI-Rechnungserfassung, Verbuchung, Prüfung, Beratung und Dokument-Q&A	USA (mit SCCs)	Dokumentinhalt, Rechnungs-Metadaten, Freitext-Prompts
Stripe Payments Europe, Ltd. https://stripe.com	Abonnement-Abrechnung und Zahlungsverarbeitung	Irland (EU)	Kundenname, E-Mail, Rechnungsadresse, Zahlungsmittel
Mailtrap (Railsware Products Studio LLC) https://mailtrap.io	Transaktions-E-Mail-Versand (Konto, Abrechnung, Alerts)	EU (Tschechien)	Empfänger-E-Mail, Nachrichteninhalt

Kundenseitig konfigurierte Integrationen (das eigene Bankkonto des Kunden, der per OAuth angebundene Gmail- / IMAP-Server des Kunden etc.) werden von den vom Kunden gewählten Anbietern betrieben und sind keine Flitz-Auftragsverarbeiter.

Unterschriften

Mit ihrer Unterschrift erklären sich beide Parteien mit den in diesem Auftragsverarbeitungsvertrag festgelegten Bedingungen einverstanden.

Auftragsverarbeiter

The Mejlerö Company GmbH
Blumenweg 12, 6390 Engelberg OW
Switzerland

_____

Datum / Name / Unterschrift

Verantwortlicher (Kunde)

_____

Datum / Name / Unterschrift